



АДМИНИСТРАЦИЯ ЭНГЕЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

От 18.02.2022 года

№ 61- ОД

**Об утверждении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями культуры в 2021 году**

В целях реализации Федерального закона от 05.12.2017 года № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2021 году в соответствии с приложением к данному приказу;
2. Директорам учреждений, проходивших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2021 году, обеспечить выполнение планов по устранению недостатков в соответствии с утверждёнными сроками;
3. Консультанту отдела развития искусства и культуры Коротинной А.С. разместить на официальном сайте для размещения информации о

государственных (муниципальных учреждениях) <https://bus.gov.ru/>
информацию об утверждённых планах по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры в 2021 году в установленные законом сроки.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя
начальника управления культуры Шавырину Н.В.

Приложение: на 36 л. в 1 экз.

Начальник управления



С.Н. Прокофьева

Коротина А.С.
56 88 12

Недостаточность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам; - Раздел "Часто задаваемые вопросы"; - Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	2022 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» Энгельсского муниципального района Гаврюшина С.В.		
--	---	---------	---	--	--

III. «Комфортность условий предоставления услуг» - 100 баллов

Доля удовлетворенных комфортностью предоставления услуг составляет 100%	Создание условий для поддержания доли удовлетворенных комфортностью предоставления услуг на уровне 00%	Постоянно	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» Энгельсского муниципального района Гаврюшина С.В.		
---	--	-----------	---	--	--

IV. «Доступность услуг для инвалидов» - 40 баллов

Отсутствие оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов	<p>Обеспечить состояние территории и помещений учреждения с учётом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - Наличие сменных кресел-колясок - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	2022 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» Энгельсского муниципального района Гаврюшина С.В.		
--	--	---------	---	--	--

V/«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» - 60 баллов

Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Довести условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, до 100%, в частности обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 	2022 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» Энгельского муниципального района Гаврюшина С.В.		
--	---	---------	--	--	--

VI. «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации – 100%	Создавать условия для поддержания доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, до 100%	2022 г.	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» Энгельского муниципального района Гаврюшина С.В.		
--	--	---------	--	--	--

VII. Удовлетворенность в условиях оказания услуг в организации – 100 баллов

Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, соответствует 100%	-Создавать условия для поддержания доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации, на уровне 100% в соответствии с предложениями и пожеланиями по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Энгельского муниципального района Саратовской области, указанными на стр. 70 Отчёта организации-оператора о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Энгельского муниципального района	Постоянно	Директор МБУ ЦНТ «Дружба» Энгельского муниципального района Гаврюшина С.В.		
--	--	-----------	--	--	--